



# সিএ লাইসেন্স ডিস্ট্রিবিউশন অটোমেশন

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) –এর কার্যালয়  
গৃহীত সেবা সহজীকরণে উদ্ভাবনী কার্যক্রম





“ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহার করুন,  
সাইবার জগতে নিরাপদ থাকুন”

জনাব আবু সাঈদ চৌধুরী

নিয়ন্ত্রক (যুগ্ম সচিব)

কন্ট্রোলার অফ সার্টিফাইং অথরিটিজ (সিসিএ)



# পটভূমি

২০১১ সালের মে মাসে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) – এর কার্যালয় গঠিত হয়। সংস্থার প্রধান হিসাবে নিয়ন্ত্রক (যুগ্ম সচিব) ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কার্যাবলী তত্ত্বাবধান ও নিয়ন্ত্রণ এবং তাদের মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তিতে অগ্রণী ভূমিকা পালন করেন। এ পর্যন্ত মোট ছয়টি প্রতিষ্ঠানকে সিএ (সার্টিফাইং অথরিটি) লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে।

“



# সিএ লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া

সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্সের মেয়াদ পাঁচ বছর। তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা, ২০১০ মোতাবেক লাইসেন্সের মেয়াদ শেষ হবার ৬০ দিন আগে লাইসেন্স নবায়নের আবেদন করতে হয়।

মোট ছয় ধাপে আবেদন যাচাই বাছাই করা হয়। প্রতি ধাপে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর পরবর্তী ধাপের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।





# বর্তমান নবায়ন প্রক্রিয়ায় সমস্যাসমূহ

- ◇ দীর্ঘ ও সময়সাপেক্ষ
- ◇ অনলাইনে তথ্য যাচাই ও সংরক্ষণ সম্ভব হয় না
- ◇ ব্যক্তিগতভাবে কার্যালয়ে আসতে হয়
- ◇ ব্যয়বহুল প্রক্রিয়া
- ◇ নবায়নে অনেকগুলো ধাপ অনুসরণ করতে হয়।



# সিএ লাইসেন্স ডিস্ট্রিবিউশন অটোমেশনে গৃহীত কার্যক্রম

- ◇ সিসিএ কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কাছ থেকে সংগৃহীত বিভিন্ন আইডিয়া থেকে “সিএ লাইসেন্স ডিস্ট্রিবিউশন অটোমেশন” এর ধারণাটিকে সেবা সহজীকরণ কার্যক্রম হিসেবে মনোনীত করা হয়।
- ◇ ইনোভেশন টিম এই সফটওয়্যার প্রস্তুতের জন্য একটি ফ্লো ডায়াগ্রাম অঙ্কন এবং স্পেসিফিকেশন চাহিদা নিরূপণ করে। পরবর্তীতে দাপ্তরিক প্রাঙ্কলিত ব্যয় কমিটি প্রাঙ্কলিত ব্যয় নির্ধারণ করে।
- ◇ দরপত্র আবেদনের মাধ্যমে একজন ভেন্ডর নিয়োগ করে সফটওয়্যার প্রস্তুত সম্পন্ন করা হয়।
- ◇ সফটওয়্যারের ফাংশনালিটি পরীক্ষা করা হয়।
- ◇ বর্তমানে ছয়টি সিএ প্রতিষ্ঠানকে সফটওয়্যারটির পাইলটিং এর নির্দেশনা প্রদান কর হয়েছে।



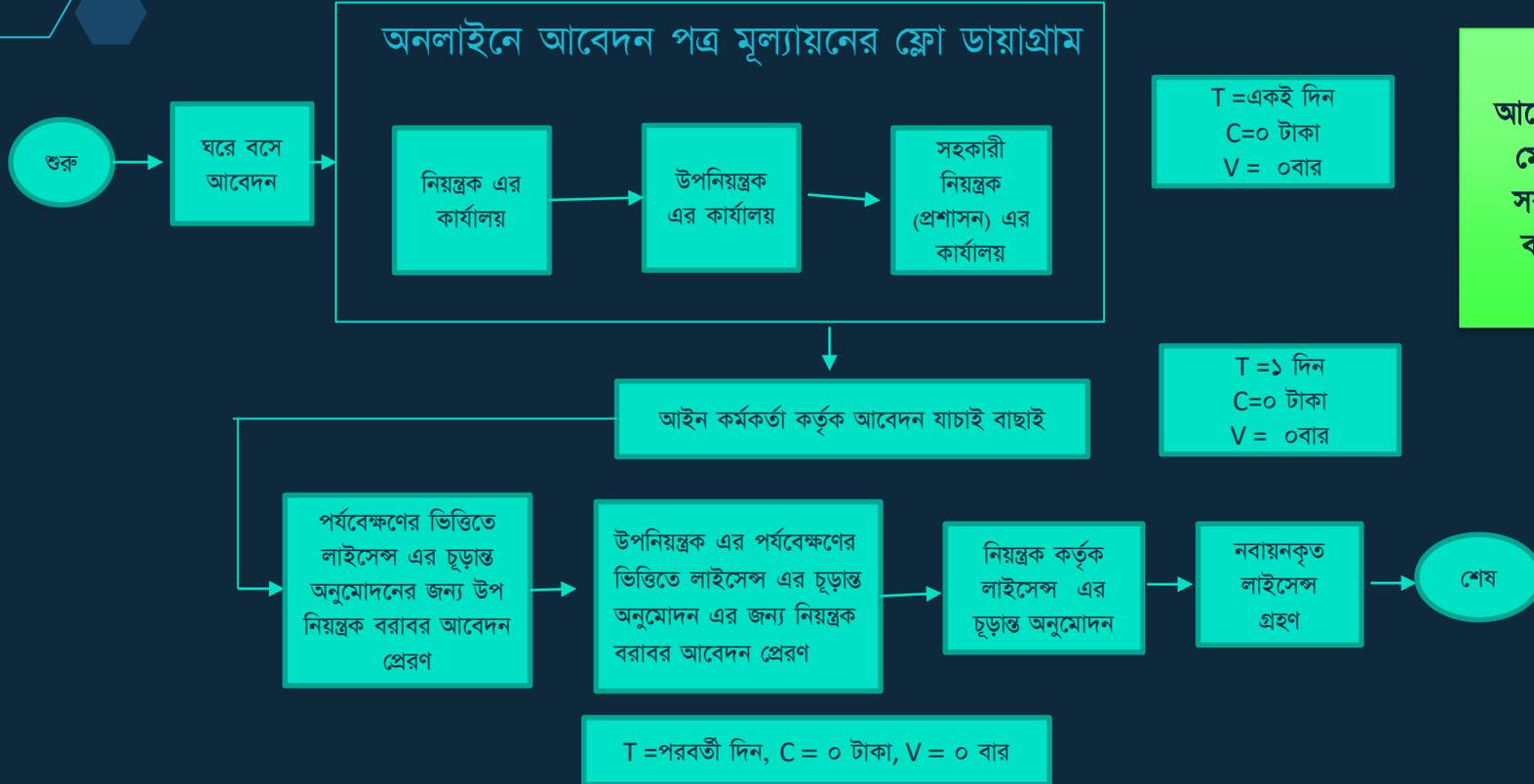
# সেবা সহজীকরণে এই উদ্যোগের ভূমিকা

- ◇ পুরো আবেদন ও নবায়ন প্রক্রিয়া অনলাইন ভিত্তিক বলে এটি সময়সাপ্রয়ী
- ◇ তথ্য সংরক্ষণের জন্য ডেটাবেজ তৈরী করা হয়েছে, যাতে সহজে তথ্য যাচাই করা যায়
- ◇ অর্থব্যয়ের পরিমাণ কমেছে
- ◇ আবেদন প্রক্রিয়া সহজতর হয়েছে
- ◇ ধাপ কমেছে
- ◇ সেবা সহজীকরণ হয়েছে





# সিএ লাইসেন্স ডিস্ট্রিবিউশন অটোমেশন সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে যেভাবে সেবাটি সহজীকরণ হয়েছে



আবেদন প্রক্রিয়া নিষ্পন্ন হতে মোট সময়ঃ ৩ কার্যদিবস  
সরাসরি উপস্থিতিঃ ০ বার  
ব্যক্তিগত খরচঃ ০ টাকা



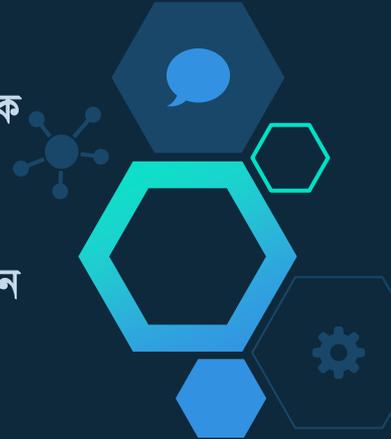
# সিএ লাইসেন্স ডিস্ট্রিবিউশন অটোমেশন সফটওয়্যার সেবাটি বাস্তবায়নের পূর্ববর্তী ও পরবর্তী চিত্র

	সময়	খরচ	যাতায়ত
সেবা সহজীকরণের আগে	৮/১০ কার্যদিবস	১০০০ টাকা + লাইসেন্স নবায়ন এর নির্ধারিত ফি	২ বার
সেবা সহজীকরণের পরে	৩ কার্যদিবস	০ টাকা + লাইসেন্স নবায়ন এর নির্ধারিত ফি	০ বার



## প্রত্যাশিত ফলাফল

- ◇ লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়ায় সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের সময় ও অর্থ ব্যয় হ্রাস পাবে।
- ◇ লাইসেন্স নবায়ন সংক্রান্ত তথ্য এবং প্রতিবেদন ডাটাবেজে সংরক্ষণ করা সম্ভব হবে।
- ◇ সংরক্ষিত তথ্য পরবর্তীতে লাইসেন্স নবায়ন সহ অন্যান্য মূল্যায়নে সহায়ক হবে।
- ◇ ধাপ কমানোর মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ হয়েছে, ফলে গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি পেয়েছে।



স্ক্রিনশট

WELCOME  
TO

## CA LICENSE DISTRIBUTION AUTOMATION SYSTEM

 Remember Me

Login

[Forgot Password?](#)

[Create an Account!](#)

Create an Account!

### Personal information

SELECT YOUR GENDER

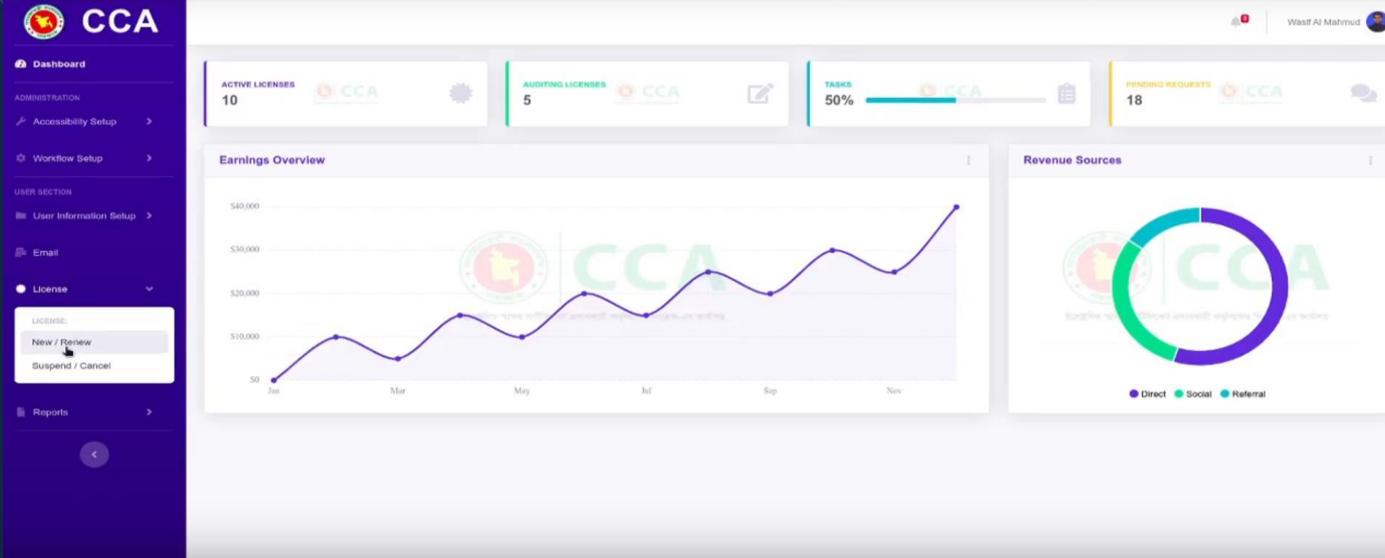
Upload

Upload

SELECT YOUR ROLE

SELECT YOUR ORGANIZATION

# স্ক্রিনশট



# স্ক্রিনশট



## Dashboard

### ADMINISTRATION

Accessibility Setup >

Workflow Setup >

### USER SECTION

User Information Setup >

Email

License >

Reports >



## License Applications ( 6 )

Create

Show 10 entries

Search:

SL	Owner Name	Contact Address	Phone	Stage	App. Date	Options
1	wasif al mahmud			SUSPENDED	21-11-2020	
2	wasif al mahmud			CANCELLED	21-11-2020	
3	wasif al mahmud			SUSPENDED	22-11-2020	
4	wasif al mahmud			SUSPENDED	22-11-2020	
5	wasif al mahmud			CANCELLED	22-11-2020	
6	wasif al mahmud			CANCELLED	22-11-2020	
SL	Owner Name	Contact Address	Phone	Stage	App. Date	Options

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

# স্ক্রিনশট

নং	দিন	অপসন
কোন দিনই দেওয়া হয় নাই		
২২   পরিশোধিত মূলধন ৳	<input type="text" value="পরিশোধিত মূলধন"/>	
পরিশোধিত মূলধনের বার্ষিকিক পুরানো সংস্কৃত ককন		
নং	দিন	অপসন
কোন দিনই দেওয়া হয় নাই		
২৩   ঋণ সংকলন তথ্য ৳		
ঋণের বিবরণ	<input type="text" value="ঋণের বিবরণ"/>	পশ্চিমি নাম্বর <input type="text" value="পশ্চিমি নাম্বর"/>
ঋণ কোম্পানির নাম	<input type="text" value="ঋণ কোম্পানির নাম ৳"/>	
২৪   ব্যবসায়িক অংশীদার/সদস্য/পরিচালকের পরিচয় ৳		
ব্যবসায়ের পরিচয়	<input type="text" value="ব্যবসায়িক অংশীদার/সদস্য/পরিচালক"/>	(ক) পূর্ণ নাম ৳ <input type="text" value="পূর্ণ নাম"/>
(৭) ঠিকানা ৳	<input type="text" value="ঠিকানা"/>	(গ) জেলা/জেলা নাম্বর ৳ <input type="text" value="জেলা/জেলা নাম্বর"/>
সেবাধীন নাম্বর ৳	<input type="text" value="সেবাধীন নাম্বর"/>	ফোন ৳ <input type="text" value="ফোন"/>
(৮) জাতীয়তা ৳	<input type="text" value="জাতীয়তা"/>	(৬) জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বর ৳ <input type="text" value="জাতীয় পরিচয়পত্র নাম্বর"/>
(৯) বর্তমান পাসপোর্ট/ভিসা নাম্বর ৳	<input type="text" value="বর্তমান পাসপোর্ট/ভিসা নাম্বর"/>	(৭) ই-নেইন টিকন ৳ <input type="text" value="ই-নেইন টিকন"/>

# স্ক্রিনশট

- ২৯ | ইন্ডাস্ট্রিয়াল স্ট্যান্ডার্ড গার্মেন্টস :  
সফটওয়্যার চালু স্ট্রাপগানি সফটওয়্যার  
সফটওয়্যার
- ৩০ | পারদিক কী (বলি থাকে) :  
৩১ | ব্যাংক প্যালেট / কার্ড সম্পাদন : না  
পরে সংস্কৃত করা হইয়াছে কি ?
- ৩২ | পুরুষেরপরে পুরুষান বিষয়ে : না  
অসুস্থতা ঠিকি ও পদার্থের বিষয়  
সংস্কৃত করা হইয়াছে কি ?
- দায়িত্বের বিষয় :  
৩৩ | অন্য কোন চর্চা : ,



CA Admin  
Designation : SYSTEM  
ADMIN

Ehsanul Hasan

remarks

# স্ক্রিনশট

The screenshot displays a web application interface. On the left is a dark purple sidebar with a navigation menu. The main content area is white and shows a table of License Applications. The table has columns for SL, Owner Name, Contact Address, Phone, Stage, App. Date, and Options. Two entries are visible, both for 'wasif al mahmud'. The first entry is 'CANCELLED' and the second is 'Audit'. A 'Create' button is in the top right, and a search bar is above the table. The footer of the table shows 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and navigation links for 'Previous' and 'Next'.

**License Applications ( 2 )** [Create](#)

Show  entries Search:

SL	Owner Name	Contact Address	Phone	Stage	App. Date	Options
1	wasif al mahmud			CANCELLED	21-11-2020	<a href="#">View</a>
2	wasif al mahmud			Audit	22-11-2020	<a href="#">View</a>

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous **1** Next

# স্ক্রিনশট

The screenshot displays a web application interface for a 'Workflow Action - Verify License'. The page title is 'Workflow Action - Verify License'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Dashboard, ADMINISTRATION (Accessibility Setup, Workflow Setup), and USER SECTION (User Information Setup, Email, License, Reports). The main content area features a 'Comment' field containing the text 'audire|'. Below the comment field is an 'Attachments' section with an 'ADD' button and the text 'No Files Attached'. At the bottom right of the page, there are two buttons: 'Reject' (red) and 'Approve' (green). The browser window title is 'Magnifi...' and the user profile 'Ehsanul Hasan' is visible in the top right corner.

# স্ক্রিনশট

The screenshot displays a software interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains two user profile cards, each with a circular profile picture, a name, and a designation. The main content area shows a table with columns for user names and designations. The first row shows 'audited' and 'bab8d74a-b559-4414-8c20-a47731bafd31.docx'. The second row shows 'remarks' and an empty field. The interface includes a search bar at the top left and a magnifying glass icon on the right side.

User Name	Designation
Ehsanul Hasan	Auditor
CCA Admin	SYSTEM ADMIN

Additional visible text in the screenshot includes: 'Magnifi...', '100% Views', 'সম্পূর্ণ করা হয়েছে কি?', 'খসিফে বিকশ', '০০ | আনু কোন তথ্য', 'audited', 'bab8d74a-b559-4414-8c20-a47731bafd31.docx', 'remarks', 'CCA Admin', 'Designation : SYSTEM ADMIN', and 'Ehsanul Hasan'.

