

সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের/অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে এ কার্যালয়ের সেবা সমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা:

| ক্র:নং | মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম | উদ্ভাবনের নাম | উদ্ভাবনের সন | উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা | উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা |
|--------|--|---|--------------|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয় | অনলাইনে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রাপ্তির জন্য গ্রাহকের তথ্য যাচাই | ২০১৬-১৭ | API (Application Programming Interface) ব্যবহার করে ভার্সুয়াল প্রাইভেট নিটওয়ার্ক (VPN) সংযোগ স্থাপন করে সুরক্ষিত নেটওয়ার্কের মাধ্যমে সিসিএ কার্যালয় ও সিএ প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল সার্টিফিকেটের জন্য আবেদনকারীর তথ্য নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয় পত্রের তথ্যের সাথে যাচাই করণ। | ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানের নিমিত্ত ব্যবহারীর পরিচয় নিশ্চিত করণ | ইনোভেশন টিম ও ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয় |
| | | ই-সাক্ষ্য | ২০১৬-১৭ | অ্যাপস এবং ওয়েব ব্রাউজার ব্যবহার করে অভিযোগকারী সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত তথ্য প্রমানাদি তাৎক্ষণিক ধারণ করবে এবং একই সাথে প্রেরণ ও সংরক্ষণ করবে। উক্ত তথ্য প্রমানাদি ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট দ্বারা স্বাক্ষরিত হয়ে সিসিএ কার্যালয়ের সার্ভারে সংরক্ষিত থাকবে যা তথ্য প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর আওতায় অভিযুক্ত সাইবার অপরাধ মামলা সমূহের তদন্তের স্বার্থে ব্যবহার করতে পারবে। তদন্ত সংস্থা, বিচারক ও সিটিজেন এ পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারবে। | সাইবার অপরাধ সংক্রান্ত সকল অভিযোগ প্রমাণাদি সহ তাৎক্ষণিক অভিযোগ করা যাবে। এবং উক্ত মামলা সমূহ তদন্তের স্বার্থে উক্ত প্রমানাদি ব্যবহার করা সম্ভব হবে। অভিযোগকারীর হয়রানি কমবে। সুষ্ঠু মামলা তদন্তে সহায়তা পাওয়া যাবে। | ইনোভেশন টিম ও ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয় |
| | | ছুটি ব্যবস্থাপনা | ২০১৭-১৮ | সিসিএ কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা -কর্মচারী অনলাইনে ছুটির আবেদন এবং মঞ্জুর করতে পারবে। একই সাথে ছুটির হিসাব গণনা ও সংরক্ষণ করা যাবে। | ছুটি প্রক্রিয়া পেপারলেস প্রক্রিয়ায় কম সময়ে সম্পন্ন হবে। | ইনোভেশন টিম ও ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয় |