

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের  
নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)- এর কার্যালয়  
অর্থ ও প্রশাসন  
[www.cca.gov.bd](http://www.cca.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৭.১২১.১৫.৫৫২

তারিখ: ১৫ আশ্বিন ১৪২৮

৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার  
(Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়ের সেপ্টেম্বর, ২০২১ সালের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন।



৩-১০-২০২১

আবু সাঈদ চৌধুরী

সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)

ফোন: +৮৮০ ২ ৫৫০০৬৮১৯

ফ্যাক্স: +৮৮০ ২ ৮১৮১৭১১

ইমেইল: [abu.sayeed@cca.gov.bd](mailto:abu.sayeed@cca.gov.bd)

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, জাতীয় সংসদ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

৩-১০-২০২১

আইরিন আক্তার

সহকারী নিয়ন্ত্রক (রুটিন দায়িত্ব)