



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাকা, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

৩

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ডিভিয়াল পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকার প্রতিশুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে দেশে ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্য পূরণকল্পে দেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের (Controller of Certifying Authorities) কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয়। এর ফলে নিরাপদ ই-গভর্নেন্স চালু করা সম্ভব হবে। এ কার্যালয় কর্তৃক গত তিনি বছরে ৩৫৮৬ জন সরকারী কর্মকর্তাকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং নারীদের সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে “ডিজিটাল নিরাপত্তা মেয়েদের সচেতনতা” শীর্ষক কর্মশালাগুলোতে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৫৩৬৭৮ জন ছাত্রীকে হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংক, বীমা ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং যে কোন পর্যায়ে অনলাইনে আর্থিক লেনদেন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংককে সিএলাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। সিসিএ কার্যালয় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন একটি প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্থানীয় অর্জন করেছে। এই স্থানীয় দিয়েছে চার্টার্ড প্রফেশনাল অ্যাকাউন্টেন্ট, কানাডা; সিএ ব্রাউজার ফোরাম কর্তৃক পরিচালিত ওয়েবট্রান্স অডিট সম্পন্ন করার পর বিগত ২৫ জুন, ২০২০ সিপিএ, কানাডা বাংলাদেশের রুট সিএ সিসিএ কার্যালয়কে মোট ছয়টি ওয়েবট্রান্স সীল প্রদান করেছে। সাইবার নিরাপত্তা মেয়েদের সচেতনতার লক্ষ্যে “কন্যাকথা” ওয়েব পোর্টাল উন্নয়ন করা হয়েছে। ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম এবং Security Operation Center (SOC) স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্তকরণ প্রক্রিয়ার জটিলতা এবং সিসিএ কার্যালয়ের কারিগরি কার্যক্রমসহ সার্বিক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব। ডিজাস্টার রিকভারি সেন্টার এবং Security Operation Center (SOC) পরিচালনার জন্য জনবলের অভাব।

ভিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ কার্যালয়ে ডিভিয়াল পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা তৈরি, ই-নথি, ই-কর্মাস, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন অর্তভূক্তকরণ, সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, মোবাইল পিকেতাই সিস্টেম স্থাপন, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের PKI সিস্টেম ওয়েবট্রান্স এ অন্তর্ভুক্তকরণ, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল গঠন করা, সিসিএ-এর প্রধান কার্যালয় ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের প্রস্তাব বাস্তবায়ন এবং কেন্দ্রীয় সংরক্ষণাধার স্থাপন ইত্যাদি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৱুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন।
- ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন।
- SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation.
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি।
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা মেয়েদের সচেতন করা।
- সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনচোর সার্টিফিকেট।
- লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন।
- ই-নথিসহ বিভিন্ন ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্প্রস্তুতি।
- বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানী লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু।



## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাই অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ঢাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে  
২০২২ সালের ..... জুন ..... মাসের ..... ২৫ ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

জন

## সেকশন ১

### দণ্ড/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দণ্ড/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা
- দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
- আইনী কাঠামো উন্নয়ন
- ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সার্টিফাই অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলি
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ
- Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ
- PKI এর জন্যে বিধি বিধান, অনুসূতব্য কর্মপদ্ধা (Guideline) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্ত পূর্বক সাইবার ট্রাইবুনালে উপস্থাপন
- আইটি অডিটের জন্য অডিট ফার্ম নির্ধারণ
- তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লজিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ
- ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদণ্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন

১

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসনসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	তারিখ			৩০-০৮-২০২৩			অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা এবং আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	তারিখ			৩০-০৯-২০২২			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	তারিখ			৩১-১২-২০২২			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সেন্ট্রাল রিপজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনচোর	স্থাপনকৃত রিপোজিটরি	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
লগ এনালাইসিসের জন্য সফ্টওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৭০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	আইটি সিকিউরিটি শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	উপজেলার সংখ্যা	সংখ্যা	১১০০০	১১০০০	২৫	২৫	৩০	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা			২	৩	৮	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে



চূড়ান্ত ফলাফল/প্রত্বাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা			৩	৮	৮	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় যেয়েদের সচেতনতা শীর্ষক সেমিনারের প্রত্বাব মূল্যায়ণ সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রগয়ন	স্টাডি প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	১	১	১	২	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রগয়ন	প্রগয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ			৩১-০১-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রগয়ন	প্রগয়নকৃত খসড়া	তারিখ			১৫-১২-২০২২			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রগয়ন	প্রগয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	লিফলেট বিতরণকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	তারিখ			৩০-০৫-২০২৩			আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন*২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা	২৫	[১.১] বুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	[১.১.১] আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	৫			৩০,০৪,২৩	১৫,০৫,২৩	৩০,০৫,২৩	০৫,০৬,২৩	১০,০৬,২৩		
		[১.২] ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	[১.২.১] উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৫			৩০,০৯,২২	১৫,১০,২২	৩০,১০,২২	১৫,১১,২২	৩০,১১,২২		
		[১.৩] SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	[১.৩.১] ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	তারিখ	তারিখ	৫			৩১,১২,২২	১৫,০১,২৩	৩০,০১,২৩	১৫,০২,২৩	১৮,০২,২৩		
		[১.৪] সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট	[১.৪.১] স্থাপনকৃত রিপোজিটরি	তারিখ	তারিখ	৫			৩১,০৩,২৩	৩০,০৪,২৩	১৫,০৫,২৩	৩০,০৫,২৩	১৫,০৬,২৩		
		[১.৫] লগ এন্ডলাইসিসের জন্য সফ্টওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	[১.৫.১] ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	তারিখ	তারিখ	৫			৩১,০৩,২৩	৩০,০৪,২৩	১৫,০৫,২৩	৩০,০৫,২৩	১৫,০৬,২২		

৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	ক্রমপঞ্জীভূত সংখ্যা	৫	৭০০	৮০০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮০০	৮০০
		[২.২] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] উপজেলার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জীভূত সংখ্যা	৫	১১০০০	১১০০০	২৫	২০	১৮	১৫	১২	২৫	৩০
		[২.৩] কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১			৩	৮
		[২.৪] কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১		৮	৮
		[২.৫] কর্মকর্তা- কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৮	৮	৩	২	১	৮	৮
		[২.৬] সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা শীর্ষক সেমিনারের প্রভাব মূল্যায়ণ সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রণয়ন	[২.৬.১] প্রণয়নকৃত রিসার্চ স্টাডি প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১	১				১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[৩] আইনী কাঠামো উন্নয়ন	১৫	[৩.১] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০১.২৩	১৫.০২.২৩	৩০.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৫.২৩		
		[৩.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত খসড়া	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.১২.২২	১৫.১২.২২	১৫.০১.২৩	১৫.০১.২৩	১৫.০২.২৩		
		[৩.৩] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১০.০৫.২৩	২০.০৫.২৩		

৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১০	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬	
		[৪.২] ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই- সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	[৪.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৩				৩০,০৪,২৩	১৫,০৫,২৩	৩০,০৫,২৩	১০,০৬,২৩	২০,০৬,২৩		
		[৪.৩] বাংলাদেশ ডাটা সেটার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রাপ্তসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই- সাইন এর ব্যবহার চালু	[৪.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	তারিখ	তারিখ	২				৩০,০৫,২৩	১৫,০৬,২৩	৩০,০৬,২৩				

৩৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুঙ্খাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নান্স/ উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

৩৪

আমি, নিয়ন্ত্রক, কট্টোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নিয়ন্ত্রক, কট্টোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৫.০৬.২০২২

নিয়ন্ত্রক

তারিখ

কট্টোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

১৫.০৬.২০২২

সিনিয়র সচিব

তারিখ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,  
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

## সংযোজনী-১

### সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	e-KYC	e-KYC (Electronic Know Your Customer)
২	SIEM	Security Information and Event Management
৩	এপিআই	Application Programming Interface (API)
৪	এসওসি	সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC)
৫	ডিআরসি	Disaster Recovery Center
৬	পিকেআই	পারলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকচর (PKI)
৭	সিএ	সার্টিফাই অথোরিটি (CA)
৮	সিপিএস	Certificate Practice Statement (CPS)
৯	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাই অথোরিটিজ (CCA)

১

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	[১.১.১] আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	সিসিএ কার্যালয়, আইসিটি অধিশাখা	আপগ্রেডকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.২] ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	[১.২.১] উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৩] SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	[১.৩.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলসের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৪] সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনচের সার্টিফিকেট	[১.৪.১] স্থানকৃত রিপোজিটরি	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	স্থানকৃত রিপোজিটরি এর প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৫] লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	[১.৫.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলসের প্রতিবেদন ও ছবি
[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	আইটি সিকিউরিটি শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষনার্থীদের হাজিরা তালিকা/ প্রত্যয়নপত্র
[২.২] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] উপজেলার সংখ্যা	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়নপত্র/ প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা
[২.৩] কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষনার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৪] কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষনার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/কর্মশালা	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষনার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৬] সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা শৈর্ষক সেমিনারের প্রভাব মূল্যায়ণ সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রণয়ন	[২.৬.১] প্রণয়নকৃত রিসার্চ স্টাডি প্রতিবেদন	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	রিসার্চ স্টাডি প্রণয়নের প্রতিবেদন
[৩.১] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন এর কপি
[৩.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত খসড়া	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়ার কপি
[৩.৩] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন এর কপি
[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.২] ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	[৪.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর প্রেরিত পত্রের কপি

৩৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.৩] বাংলাদেশ ডাটা সেটার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	[৪.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

৪

**সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনচোর সার্টিফিকেট	স্থাপনকৃত রিপোজিটরি	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
লগ এনালাইসিসের জন্য সফ্টওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	ইনস্টলকৃত সফ্টওয়্যার টুলস	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল)	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

৩৮

## সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ