



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৭
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

৩৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে দেশে ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন বাস্তবায়নের লক্ষ্য পূরণকল্পে দেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের উদ্দেশ্যে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের (Controller of Certifying Authorities) কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয়। এর ফলে নিরাপদ ই-গভর্নেন্স চালু করা সম্ভব হবে। এ কার্যালয় কর্তৃক গত তিন বছরে ৩৫৮৬ জন সরকারী কর্মকর্তাকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং নারীদের সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে “ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা” শীর্ষক কর্মশালাগুলোতে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৫৩৬৭৮ জন ছাত্রীকে হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ব্যাংক, বীমা ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং যে কোন পর্যায়ে অনলাইনে আর্থিক লেনদেন নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংককে সিএ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। সিএ কার্যালয় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন একটি প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতি অর্জন করেছে। এই স্বীকৃতি দিয়েছে চার্টার্ড প্রফেশনাল অ্যাকাউন্টেন্ট, কানাডা; সিএ ব্রাউজার ফোরাম কর্তৃক পরিচালিত ওয়েবট্রাস্ট অডিট সম্পন্ন করার পর বিগত ২৫ জুন, ২০২০ সিপিএ, কানাডা বাংলাদেশের রুট সিএ সিএ কার্যালয়কে মোট ছয়টি ওয়েবট্রাস্ট সীল প্রদান করেছে। সাইবার নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতার লক্ষ্যে “কন্যাকাথা” ওয়েব পোর্টাল উন্নয়ন করা হয়েছে। ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম এবং Security Operation Center (SOC) স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্তকরণ প্রক্রিয়ার জটিলতা এবং সিএ কার্যালয়ের কারিগরি কার্যক্রমসহ সার্বিক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব। ডিজাস্টার রিকভারি সেন্টার এবং Security Operation Center (SOC) পরিচালনার জন্য জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ কার্যালয়ে ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা তৈরি, ই-নথি, ই-কর্মাস, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন অর্ন্তভুক্তকরণ, সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, মোবাইল পিকেআই সিস্টেম স্থাপন, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের PKI সিস্টেম ওয়েবট্রাস্ট এ অন্তর্ভুক্তকরণ, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল গঠন করা, সিএ-এর প্রধান কার্যালয় ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের প্রস্তাব বাস্তবায়ন এবং কেন্দ্রীয় সংরক্ষণাধার স্থাপন ইত্যাদি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন।
- ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন।
- SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation.
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি।
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতন করা।
- সেন্ট্রাল রিপোজিটরি ফর ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট।
- লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন।
- ই-নথিসহ বিভিন্ন ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর সম্পৃক্তকরণ।
- বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানী লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালেরজুন..... মাসের২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

৫৫

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা
২. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. আইনী কাঠামো উন্নয়ন
৪. ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলি
২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ
৩. Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ
৪. PKI এর জন্য বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guideline) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ
৫. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্ত পূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন
৬. আইটি অডিটের জন্য অডিট ফর্ম নির্ধারণ
৭. তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ
৮. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ
৯. ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদণ্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন

৩৫

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
রুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			অর্থ, প্রশাসন ও আইন অধিশাখা এবং আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	তারিখ			৩০-০৯-২০২২			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	তারিখ			৩১-১২-২০২২			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সেন্ট্রাল রিপোর্টিং ফর ডিজিটাল সিগনেচার	স্থাপনকৃত রিপোর্টিং	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৭০০	৮০০	৫০০	৮০০	৮০০	আইটি সিকিউরিটি শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ওয়ার্কশপ/কর্মশালা/সেমিনার/ওয়েবনিয়ারের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১১০০০	১১০০০	১২০০০	১২০০০	১৩০০০	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে

৫০৬

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা			২	৩	৪	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা			৩	৪	৪	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লাগিং সেশন	প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা		৪	৪	৪	৪	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা শীর্ষক সেমিনারের প্রভাব মূল্যায়ন সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রণয়ন	স্টাডি প্রতিবেদন	সংখ্যা		১	১	১	২	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ			৩১-০১-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত খসড়া	তারিখ			১৫-১২-২০২২			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রণয়ন	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ			৩১-০৩-২০২৩			আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	লিফলেট বিতরণকৃত	তারিখ			৩০-০৪-২০২৩			অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	তারিখ			৩০-০৫-২০২৩			আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৩৫

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা	২৫	[১.১] রুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	[১.১.১] আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	০৫.০৬.২৩	১০.০৬.২৩		
		[১.২] ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	[১.২.১] উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	তারিখ	তারিখ	৫			৩০.০৯.২২	১৫.১০.২২	৩০.১০.২২	১৫.১১.২২	৩০.১১.২২		
		[১.৩] SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	[১.৩.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.১২.২২	১৫.০১.২৩	৩০.০১.২৩	১৫.০২.২৩	২৮.০২.২৩		
		[১.৪] সেন্ট্রাল রিপোর্জিটরি ফর ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট	[১.৪.১] স্থাপনকৃত রিপোর্জিটরি	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩		
		[১.৫] লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	[১.৫.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৩.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা		৫	৭০০	৮০০	৫০০				৮০০	৮০০	
		[২.২] ওয়ার্কশপ/কর্মশালা/সেমিনার/ওয়েবিনারের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা		৫	১১০০০	১১০০০	১২০০০	১১৫০০	১১২০০		১২০০০	১৩০০০	
		[২.৩] কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১			৩	৪	
		[২.৪] কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১		৪	৪	
		[২.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্ণিং সেশন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৪	৪	৩	২	১	৪	৪	
		[২.৬] সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা শীর্ষক সেমিনারের প্রভাব মূল্যায়ন সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রণয়ন	[২.৬.১] প্রণয়নকৃত রিসার্চ স্টাডি প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১	১				১	১	
[৩] আইনী কাঠামো উন্নয়ন	১৫	[৩.১] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০১.২৩	১৫.০২.২৩	৩০.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৫.২৩		
		[৩.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত খসড়া	তারিখ	তারিখ	৫			১৫.১২.২২	৩১.১২.২২	১৫.০১.২৩	৩১.০১.২৩	১৫.০২.২৩		
		[৩.৩] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১০.০৫.২৩	২০.০৫.২৩		

১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৪] ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা	১০	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬	
		[৪.২] ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	[৪.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	১০.০৬.২৩	২০.০৬.২৩			
		[৪.৩] বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	[৪.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩					

০৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

৯

আমি, নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নিয়ন্ত্রক
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

২৫.০৬.২০২২

তারিখ

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

২৫.০৬.২০২২

তারিখ

৮

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	e-KYC	e-KYC (Electronic Know Your Customer)
২	SIEM	Security Information and Event Management
৩	এপিআই	Application Programming Interface (API)
৪	এসওসি	সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC)
৫	ডিআরসি	Disaster Recovery Center
৬	পিকেআই	পাবলিক কী ইনফ্রাস্ট্রাকচার (PKI)
৭	সিএ	সার্টিফাইং অথোরিটি (CA)
৮	সিপিএস	Certificate Practice Statement (CPS)
৯	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)

৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রুট সিএ সিস্টেম আপগ্রেডেশন	[১.১.১] আপগ্রেডকৃত সিস্টেম	সিসিএ কার্যালয়, আইসিটি অধিশাখা	আপগ্রেডকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.২] ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	[১.২.১] উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৩] SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	[১.৩.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলসের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৪] সেন্ট্রাল রিপোর্জিটরি ফর ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট	[১.৪.১] স্থাপনকৃত রিপোর্জিটরি	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	স্থাপনকৃত রিপোর্জিটরি এর প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৫] লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	[১.৫.১] ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলসের প্রতিবেদন ও ছবি
[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মকর্তা	আইটি সিকিউরিটি শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা তালিকা/প্রত্যয়নপত্র
[২.২] ওয়ার্কশপ/কর্মশালা/সেমিনার/ওয়েবনিয়ারের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	উপজেলা শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়নপত্র/প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
[২.৩] কর্মকর্তাদের জন্য পিকেআই, ক্রিপ্টোগ্রাফি এবং আইটি সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৪] কর্মকর্তাদের জন্য SIEM ডিজাইন, VA, NPT. & Ethical Hacking সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৫] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্ণিং সেশন	[২.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/কর্মশালা	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
[২.৬] সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক আয়োজিত ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা শীর্ষক সেমিনারের প্রভাব মূল্যায়ন সংক্রান্ত রিসার্চ স্টাডি প্রণয়ন	[২.৬.১] প্রণয়নকৃত রিসার্চ স্টাডি প্রতিবেদন	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	রিসার্চ স্টাডি প্রণয়নের প্রতিবেদন
[৩.১] সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের কর্মচারীগণের যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা নির্ধারণ সংক্রান্ত খসড়া গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন এর কপি
[৩.২] বাংলাদেশ Root CA Certificate Practice Statement (Version-4) এর খসড়া প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত খসড়া	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়ার কপি
[৩.৩] CA লাইসেন্স প্রদান সংক্রান্ত গাইডলাইনের খসড়া প্রণয়ন	[৩.৩.১] প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন	আইন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	প্রণয়নকৃত খসড়া গাইডলাইন এর কপি
[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন

৩৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] ঢাকা বিভাগের ১২৩টি উপজেলার উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন এর প্রচারণামূলক লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	[৪.২.১] লিফলেট বিতরণকৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা, সিসিএ কার্যালয়	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা বরাবর প্রেরিত পত্রের কপি
[৪.৩] বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	[৪.৩.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	আইসিটি অধিশাখা, সিসিএ কার্যালয়	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

৪৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন	উন্নয়নকৃত ডাটাবেজ	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
SIEM Solution Application and Web Application Firewall Installation	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
সেন্ট্রাল রিপোর্জিটরি ফর ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট	স্থাপনকৃত রিপোর্জিটরি	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
লগ এনালাইসিসের জন্য সফটওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন	ইনস্টলকৃত সফটওয়্যার টুলস	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল) এর প্রশাসনিক কাজে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইন এর ব্যবহার চালু	বাংলাদেশ ডাটা সেন্টার কোম্পানি লিমিটেড (বিডিসিসিএল)	পত্র যোগাযোগ/ অফিস আদেশ/ প্রতিবেদন

৩৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ)-এর কার্যালয়

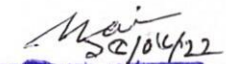
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	তদন্ত কর্মকর্তা (ইমার্জেন্সি রেস্পন্স)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	তদন্ত কর্মকর্তা (ইমার্জেন্সি রেস্পন্স)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী নিয়ন্ত্রক (ইমার্জেন্সি রেস্পন্স)	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও প্রশাসন)	৩০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩০				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার -পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও প্রশাসন)	২টি ৩১.১২.২২ ৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১.১২.২২ ১টি	-	৩০.৬.২৩			সংযুক্তি-১
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪		-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-			এ কার্যালয়ের মাঠ পর্যায়ের কোন অফিস নেই।
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন১৫													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা	২	তারিখ	উপ-নিয়ন্ত্রক (অর্থ, প্রশাসন ও আইন) সিসিএ ও প্রকল্প	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.৭.২২	-	-	-			

Wei

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	(রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেট)								
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	উপ-নিয়ন্ত্রক (অর্থ, প্রশাসন ও আইন) সিসিএ ও প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৫%	১৫%	৫০%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-নিয়ন্ত্রক (অর্থ, প্রশাসন ও আইন) সিসিএ ও প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৫%	১৫%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			সংযুক্তি-২
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০.৬.২৩	-		২০২২-২৩ অর্থবছরে ১ম ও ২য় কোয়ার্টারে সমাপ্তযোগ্য প্রকল্প নেই
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	উপ-নিয়ন্ত্রক (অর্থ, প্রশাসন ও আইন) ও সহ: নি: (অর্থ ও প্র:)	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০.৬.২৩			
৩.২ মাই গভ প্লাটফর্ম ব্যবহার করে জনসাধারণকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	পরামর্শ প্রদানকৃত	৫	%	উপনিয়ন্ত্রক (আইসিটি) সহকারী প্রকৌশলী (আইটি সিকিউরিটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সংযুক্তি-৩

ma

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ CA Evaluation Tools এর যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে CA প্রতিষ্ঠানসমূহ হতে ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেট প্রদান সংক্রান্ত রিপোর্ট গ্রহণ	রিপোর্ট গৃহীত	৫	সংখ্যা	উপনিয়ন্ত্রক (আইসিটি) সহকারী প্রকৌশলী (আইটি সিকিউরিটি)	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			সংযুক্তি-৩
৩.৪ সিসিএ কার্যালয়ের অনলাইন ডকুমেন্টে ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার	অনলাইন ডকুমেন্টে ডিজিটাল স্বাক্ষরের ব্যবহার	৫	সংখ্যা	উপনিয়ন্ত্রক (আইসিটি) সহকারী প্রকৌশলী (আইটি সিকিউরিটি), আইন কর্মকর্তা	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			সংযুক্তি-৩
						অর্জন							


 ২৫/১০/২২
 সিনিয়র কর্মকর্তা
 ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী
 কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
 ৩য় ও ৩য় বোম্বাংগ প্রযুক্তি বিভাগ

সংযোজনী ৫: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) কার্যালয় এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	---	---
			[১.২.২] ইত: পূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	



ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--	
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	
			[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	---	---	---	

সংযোজনী ৬: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) কার্যালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

Allauka

সংযোজনী ৭: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) কার্যালয় এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১. ২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১. ৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ /সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

Alina

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) কার্যালয় এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩১-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-

Alliance

	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-

Alauka