গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৩

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের (Controller of Certifying Authorities) কার্যালয় কর্তৃক গত তিন বছরে ২০৭৯ জন সরকারী কর্মকর্তাকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং নারীদের সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে "ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা" শীর্ষক কর্মশালাগুলোতে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৫২০৬৪ জন ছাত্রীকে হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। সাইবার অপরাধ নিয়ন্ত্রণ ও তদন্তের জন্য ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে এবং পিকেআই সিস্টেমস আপগ্রেড করা হয়েছে। সিসিএ কার্যালয়ে Digital Evidence Management & Reporting System (DEMRS), Leave Management Software, Training Calanter Automation Software & CA Licence Distrubution Software সিস্টেম চালু করা হয়েছে। সিসিএ কার্যালয় ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন একটি প্রতিষ্ঠান হিসেবে স্বীকৃতি অর্জন করেছে। এই স্বীকৃতি দিয়েছে চার্টার্ড প্রফেশনাল অ্যাকাউন্টেন্ট(সিপিএ),কানাডা। সিএ ব্রাউজার ফোরাম কর্তৃক পরিচালিত ওয়েবট্রাস্ট অডিট সম্পন্ন করার পর বিগত ২৫ জুন, ২০২০ সিপিএ, কানাডা বাংলাদেশের রুট সিএ সিসিএ কার্যালয়কে তিনটি এবং ১০ নভেম্বর, ২০২০ তারিখে আরো তিনটিসহ মোট ছয়টি ওয়েবট্রাস্ট সীল প্রদান করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ই-কর্মাস, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স চালুকরণে সরকারী অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর সংযুক্তকরণ প্রক্রিয়ার জটিলতা, সাইবার অপরাধ সংশ্লিষ্ট মামলার তদন্ত পরিচালনার জন্য বিধিমালার অনুপস্থিতি এবং সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যাবলী পর্যবেক্ষণের জন্য প্রশিক্ষিত ও দক্ষ জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ কার্যালয়ের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সর্ম্পকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা তৈরি, ই-নথি, ই-কমার্স, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন অর্ন্তভুক্তকরণ, সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন, মোবাইল পিকেআই সিস্টেম স্থাপন, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের PKI সিস্টেম ওয়েবট্রাস্ট এ অন্তর্ভুক্তিকরণ, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল গঠন করা, ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক কর্মসূচী আয়োজন করা, ই-সার্ভিসসমূহে সিটিজেন ডাটাবেজের প্রক্রিয়া সহজীকরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা, সিসিএ-এর প্রধান কার্যালয় ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্পের প্রস্তাব বাস্তবায়ন ইত্যাদি।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম স্থাপন।
- SOC-Security Operation Center স্থাপন।
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি।
- ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।
- Networking device & e-Sign Equipment Installation ।
- e-KYC (Electronic Know Your Customer) গাইডলাইন প্রণয়ন।
- API (Application Programming Interface) গাইডলাইন প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের ....জুন......... মাসের ....২৯........... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ▯ নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা

২. ▯ দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

৩. ▯ আইনী কাঠামো উন্নয়ন

৪. ▯ ই-গভনের্ন্স প্রতিষ্ঠা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ▯ সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলী।

২. ▯ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ।

৩. ▯ Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

৪. ▯ PKI এর জন্যে বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guideline) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ।

৫. ▯ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্ত পূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন।

৬. ▯ আইটি অডিটের জন্য অডিট ফার্ম নির্ধারণ।

৭. ▯ তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ।

৮. ▯ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্যপরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ।

৯. ▯ ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদন্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সিএসমূহের মনিটরিং-এর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং রুট সিএ-এর মানোন্নয়ন	স্থাপনকৃত সিস্টেম	তারিখ	_	_	৩১-০৩-২০২২	_	_	সিসিএ কার্যালয় ও সিএ মনিটরিং প্রকল্প	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারে সরকারী কর্মকর্তাদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	৭০৫	৭০০	৮০০	৮০০	৮০০	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত ছাত্রী, নারী অভিভাবক	সংখ্যা	১০০০০	২১৬৭০	১১০০০	১১০০০	১১০০০	সিসিএ কার্যালয়	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে
লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএসমূহের বছরভিত্তিক মনিটরিং কার্যক্রম	পরিদর্শনকৃত সিএসমূহ	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	সিসিএ কার্যালয় ও সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহ	সিসিএ কার্যালয়ের বিভিন্ন প্রতিবেদন, প্রকাশনা, ছবি ও ওয়েবসাইটে

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা করা	২৫	[১.১] ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	১০		ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেমের অবকাঠামো উন্নয়ন	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	১০.০৩.২২	২০.০৩.২২	৩১.০৩.২২		
		[১.২] SOC-Security Operation Center স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	১০			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	১০.০৫.২২	২০.০৫.২২	৩১.০৫.২২		
		[১.৩] Networking device & e-Sign Equipment Installation	[১.৩.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.১২.২১	৩১.০১.২২	১৫.০২.২২	২৮.০২.২২	১৫.০৩.২২		
[২] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৬	৭০৫	৭০০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৮০০	৮০০
		[২.২] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৭	১০০০০	২১৬৭০	১১০০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	১১০০০	১১০০০
		[২.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[২.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২	১					
		[২.৪] পিকেআই সংশ্লিষ্ট স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়নে রিসার্চ স্টাডি কার্যক্রম	[২.৪.১] স্টাডি প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] □ আইনী কাঠামো উন্নয়ন	১৪	[৩.১] Electronic Know Your Customer (e-KYC) গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৭			৩০.৯.২১	১৫.১০.২১	৩১.১০.২১	১৫.১১.২১	৩১.১২.২১		
		[৩.২] Application Programming Interface (API) গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	তারিখ	তারিখ	৭			৩১.৩.২২	৩০.৪.২২	৩১.৫.২২	১৫.৬.২২	৩০.৬.২২		
[৪] □ ই-গভনের্ন্স প্রতিষ্ঠা	১১	[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক লিফলেট মুদ্রণ	[৪.২.১] মুদ্রিত লিফলেট	তারিখ	তারিখ	৫			১৬.১২.২১	২০.১২.২১	২৫.১২.২১	২৭.১২.২১	৩১.১২.২১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯.৬.২০২১	
....	....
নিয়ন্ত্রক কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ	তারিখ

	২৯.৬.২০২১
....	....
সিনিয়র সচিব তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	API	Application Programming Interface
২	e-kYC	Electronic Know Your Customer
৩	এসওসি	সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC)
৪	পিকেআই	পাবলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকচর (PKI)
৫	সিএ	সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CA)
৬	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	স্থাপনকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.২] SOC-Security Operation Center স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	স্থাপনকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[১.৩] Networking device & e-Sign Equipment Installation	[১.৩.১] স্থাপনকৃত সিস্টেম	প্রকল্প পরিচালক, সিএ মনিটরিং প্রকল্প	স্থাপনকৃত সিস্টেমের প্রতিবেদন ও ছবি
[২.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	আইটি সিকিউরিটি শাখা,	প্রশিক্ষণার্থী কর্মকর্তাদের হাজিরা তালিকা/অনলাইন হাজিরার স্ক্রিনশটস
[২.২] ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা অধিশাখা	প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা তালিকা/জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রত্যয়নপত্র
[২.৩] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[২.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	কার্যবিবরণী/প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন
[২.৪] পিকেআই সংশ্লিষ্ট স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়নে রিসার্চ স্টাডি কার্যক্রম	[২.৪.১] স্টাডি প্রতিবেদন	আইসিটি শাখা	স্টাডি রিপোর্ট
[৩.১] Electronic Know Your Customer (e-KYC) গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	আইন শাখা	প্রনয়নকৃত গাইডলাইন
[৩.২] Application Programming Interface (API) গাইডলাইন প্রণয়ন	[৩.২.১] প্রণয়নকৃত গাইডলাইন	আইন শাখা	প্রনয়নকৃত গাইডলাইন
[৪.১] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৪.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	আইটি সিকিউরিটি শাখা	পরিদর্শনের প্রতিবেদন
[৪.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক লিফলেট মুদ্রণ	[৪.২.১] মুদ্রিত লিফলেট	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	মুদ্রিত লিফলেট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম স্থাপন	স্থাপনকৃত সিস্টেম	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
SOC-Security Operation Center স্থাপন	স্থাপনকৃত সিস্টেম	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে
Networking device & e-Sign Equipment Installation	স্থাপনকৃত সিস্টেম	সিএ মনিটরিং সিস্টেম স্থাপন ও নিরাপত্তা বিধান শীর্ষক প্রকল্প	পত্র যোগাযোগ, সভা আয়োজন এবং প্রকল্প বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটির মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ