

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের
নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়
পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৭.২৭.০০০১.২৩.৩৩

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের এপ্রিল, ২০২৫ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: এপ্রিল, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS

০৫-০৫-২০২৫
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)
০২৪১০২৫৬৬৪
controller@cca.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৭.২৭.০০০১.২৩.৩৩/১ (২)

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী প্রোগ্রামার (রুটিন দায়িত্ব), ডাটাবেজ ও ওয়েব অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ২। অফিস কপি।



A handwritten signature in black ink, located above the text.

০৫-০৫-২০২৫
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)