গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকার প্রতিশ্রুত ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের ভিত্তি হিসেবে নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ তথা ই-কমার্স, ই-লেনদেন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ২০১২ সালে বাংলাদেশে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালু করা হয়। সিসিএ কার্যালয় কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত ০৮টি সিএ (সার্টিফাইং অথরিটি) প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়নে কাজ করছে। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সিসিএ কার্যালয় গত তিন বছরে ২,১৪১ জন সরকারি কর্মকর্তাকে ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। ব্যাংক, বীমা ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং যে কোন পর্যায়ে অনলাইনে আর্থিক লেনদেনে নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংককে ২০২২ সালে সিএ লাইসেন্স প্রদান করা হয়েছে। ডিজিটাল স্বাক্ষর ব্যবহারবান্ধব করার জন্য ই-সাইন গাইডলাইন প্রণয়ন এবং PKI Enabled Application Guideline এর খসড়া প্রণয়ন করা হয়েছে। সিসিএ কার্যালয়ের সকল প্রকার ই-মেইল সংযুক্তি ও অনলাইন এপ্লিকেশনে সফলভাবে ই-সাইন ব্যবহার করা হচ্ছে। বর্তমানে ব্র্যাক ব্যাংক ও রবি এজিয়াটা তাদের সাপ্লাই চেইন ডিপার্টমেন্টে, সেলিস তাদের ডিজিটাল প্লাটফর্মে ই-সাইন ব্যবহার করছে। সিসিএ কার্যালয়ের পিকেআই ইনফ্রাস্ট্রাকচারের জন্য ডিজাস্টার রিকভারি সিস্টেম এবং সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC) স্থাপন করা হয়েছে। রুট সিএ কনফিগারেশন এবং আইএসও-২৭০০১ অর্জন, নেটওয়ার্কিং ডিভাইস ও ই-সাইন ইক্যুইপমেন্ট ইন্সটলেশন করা হয়েছে। ই-সাইন ডাটাবেজ উন্নয়ন, এসআইইএম (SIEM) সলিউশন এপ্লিকেশন এবং ওয়েব এপ্লিকেশন ফায়ারওয়াল ইন্সটলেশন, ডিজিটাল সিগনেচার সার্টিফিকেটের জন্য সেন্ট্রাল রিপোজিটরি, লগ এনালাইসিসের জন্য সফট্ওয়্যার টুলস ইনস্টলেশন করা হয়েছে। ৪টি সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইনের ব্যবহার চালু করা হয়েছে। এছাড়া সাইবার অপরাধ ও নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতন করার লক্ষ্যে "ডিজিটাল নিরাপত্তায় মেয়েদের সচেতনতা" শীর্ষক কর্মশালার মাধ্যমে ৮ম-১০ম শ্রেণির প্রায় ৫৫,৮৯৩ জন ছাত্রীকে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কর্মসম্পাদনের স্বীকৃতিস্বরূপ ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ অর্থ-বছরে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সকল দপ্তর/সংস্থার মধ্যে সিসিএ কার্যালয় এপিএ মূল্যায়নে প্রথম স্থান অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সরকারি অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে আইনে বাধ্যবাধকতা না থাকা, সিসিএ কার্যালয়ের কারিগরি স্থাপনার ঘাটতি, দক্ষ জনবল সংকট, ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রচারণা ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে সচেতনতার অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সিসিএ কার্যালয়ের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে সরকারি ও বে-সরকারি পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ, ই-সাইন ও ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ই-কমার্স, ই-জিপি, ই-পেমেন্ট ইত্যাদিতে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইন চালুকরণ, অনলাইন সেবায় ডিজিটাল স্বাক্ষর বাস্তবায়ন, বাংলাদেশের PKI সিস্টেমকে বিভিন্ন ব্রাউজারে অন্তর্ভুক্তকরণ, দেশব্যাপী সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে/সেক্টরে ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রসার ও প্রচারণা, সিসিএ-এর প্রধান কার্যালয় ভবন ও আবাসিক ভবন নির্মাণ প্রকল্প প্রস্তাব অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন, সাইবার নিরাপত্তায় দক্ষ জনবল তৈরী করা ইত্যাদি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিং;
- PKI Enabled Application Guideline এর চূড়ান্তকরণ;
- ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট ব্যবহারের প্রায়োগিক দিক সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও সচেতনতা সৃষ্টি;
- ই-জিপি, আইবাস ++সহ বিভিন্ন ই-সার্ভিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ই-সাইনের পাইলটিং;
- PKI Drill আয়োজন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ...জুন... মাসের ...২৪... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ তথ্য প্রযুক্তির বিকাশ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রবর্তনের মাধ্যমে নিরাপদ তথ্য আদান-প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং সাইবার অপরাধ দূরীকরণে জাতীয় ও আঞ্চলিক যৌথ উদ্যোগ প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. আইনী কাঠামো উন্নয়ন
৩. নিরাপদ ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠা
৪. নির্ভরযোগ্য ও নিরাপদ আইটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সার্টিফাইং অথরিটি (সিএ) এর নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যাবলি;
২. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) এবং তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে সিএ লাইসেন্স ইস্যু, বাতিল এবং স্থগিতকরণ;
৩. Public Key Infrastructure (PKI) কার্যক্রম পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ;
৪. PKI এর জন্যে বিধি বিধান, অনুসৃতব্য কর্মপন্থা (Guideline) প্রণয়ন ও মান নিয়ন্ত্রণ;
৫. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৩) অনুসারে সাইবার অপরাধ তদন্তপূর্বক সাইবার ট্রাইব্যুনালে উপস্থাপন;
৬. আইটি অডিটের জন্য অডিট ফার্ম নির্ধারণ;
৭. তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ;
৮. তথ্য প্রযুক্তি (সিএ) বিধিমালা ২০১০ অনুসারে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট এর মূল্য নির্ধারণ;
৯. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি আইন, ২০০৬ এর কোন আইন বা প্রণীত বিধি বিধান লঙ্ঘিত হলে তদন্ত কার্য পরিচালনা এবং দেওয়ানী কার্যবিধির অধীন দেওয়ানী আদালতের ক্ষমতা প্রয়োগ;
১০. ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের লাইসেন্সের আবেদন, লাইসেন্স প্রদান, মানদন্ড নির্ধারণ ইত্যাদি বিষয়ে প্রবিধান প্রণয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ৰ অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই- া পাইলটিং	ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিংকৃত অফিস/দপ্তর	সংখ্যা	০১	০৩	০৪	০৫	০৬	সিসিএ কার্যালয় ও অন্য ৪টি অফিস/দপ্তর	অনুচ্ছেদ- ৩.১, নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪
ল স্বাক্ষরের ব্যবহার ও এর প্রচারণামূলক র/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে তনতা তৈরি ও দক্ষতা বৃদ্ধি	সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজনকৃত	সংখ্যা		১১	১২	১৩	১৪	সিসিএ কার্যালয় ও বিভিন্ন অফিস/দপ্তর	অনুচ্ছেদ- ৩.১, নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪
Drill আয়োজনের মাধ্যমে ডিজিটাল ও সিএ প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা বিষয়ে ারণকে ধারণা প্রদান	PKI Drill আয়োজিত	তারিখ		২৩-১১-২০২৩	৩০-০৪-২০২৫			সিসিএ কার্যালয় ও ৮টি সিএ প্রতিষ্ঠান	স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
ন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা র্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়ন	স্থাপনা পরিদর্শন ও সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সংখ্যা	০৬	০৮	০৮	০৮	০৮	সিসিএ কার্যালয়	স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা
াল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের ব্যবহার চালুকরণের আইনী কাঠামো উন্নয়ন	আইন/বিধি/গাইডলাইনের খসড়া প্রণীত/হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৩	০৪	০৩			সিসিএ কার্যালয়	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ২০৩০ ও স্মার্ট বাংলাদেশ পরিকল্পনা

াক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

দনের	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
ক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
মানব ন্নয়ন	২৫	[১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫১৬	৫০৭	৮০০	৭৫০	৭০০			৯০০	১০০০
		[১.২] অভ্যন্তরীণ ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকতাদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর লার্নিং সেশন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভ্যন্তরীণ ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের জন্য ৬০ ঘন্টার প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজনকৃত	সমষ্টি	ঘন্টা	৩			৬০	৫০					
		[১.৪] ডিজিটাল স্বাক্ষরের সচেতনতামূলক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১১	১২	১১	১০			১৩	১৪
		[১.৫] SIEM ডিজাইন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১০	১০	৯	৮			১০	১০
		[১.৬] Vulnerability Assessment and Network Penetration Testing সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১০	৯	৮			১০	১০

...াদনের ...	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...াক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
...নী ... উন্নয়ন	১৮	[২.১] e-Sign Guideline for the Certifying Authorities (CAs), 2020 হালনাগাদকরণ	[২.১.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৬			৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫				
		[২.২] Digital Certificate Interoperability Guideline হালনাগাদকরণ	[২.২.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	৬			৩১.০৩.২৫	১৫.০৪.২৫	৩০.০৪.২৫				
		[২.৩] PKI Enabled Application Guideline এর চূড়ান্তকরণ	[২.৩.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ	তারিখ	৬			৩১.১২.২৪	১৫.০১.২৫	৩১.০১.২৫				
...রাপদ ই- ... প্রতিষ্ঠা	১৭	[৩.১] সরকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিং	[৩.১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিংকৃত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	৩	৪	৩	২			৫	৬
		[৩.২] লাইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	৮	৮	৭	৬	৫		৮	৮
			[৩.২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা	৩			১০০	৯০	৮৫			৯০	৯০

...াদনের	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...ক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] PKI Drill আয়োজন	[৩.৩.১] PKI Drill আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	৪		২৩.১১.২৩	৩০.০৪.২৫	২৯.০৫.২৪					
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						
		[৩.৫] নন-ট্যাক্স রাজস্ব আয়	[৩.৫.১] নন-ট্যাক্স রাজস্ব আয়কৃত	গড়	শতকরা	২			১০০	৯০	৮৫				
...রযোগ্য ...াদ ...মো	১০	[৪.১] গাজীপুরের কালিয়াকৈরে অবস্থিত Security Operation Centre (SOC) পরিদর্শন	[৪.১.১] Security Operation Centre (SOC) পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১					
			[৪.১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা	৩			১০০	৯০	৮৫				
		[৪.২] যশোর শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে অবস্থিত Disaster Recovery (DR) Centre পরিদর্শন	[৪.২.১] Disaster Recovery (DR) Centre পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১					
			[৪.২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা	৩			১০০	৯০	৮৫				

...পাদনের ...ত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
...ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
...ন ও ...লক ...র ...করণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

...(provisional) তথ্য

আমি, নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে নিয়ন্ত্রক, কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৮/৫/২৪

....

নিয়ন্ত্রক
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথরিটিজ

তারিখ

২৮/৫/২০২৪

....

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসওসি (SOC)	সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার (SOC)
২	ডিআর (DR)	Disaster Recovery (DR)
৩	পিকেআই (PKI)	পাবলিক কী ইন্ফ্রাস্ট্রাকচর (PKI)
৪	সিএ	সার্টিফাইং অথোরিটি (CA)
৫	সিপি (CP)	Certificate Policy
৬	সিপিএস (CPS)	Certification Practice Statement (CPS)
৭	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং অথোরিটিজ (CCA)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
জিটাল স্বাক্ষর বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	ইমার্জেন্সি রেসপন্স শাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
ভ্যন্তরীণ ৯ম গ্রেড ও তদূর্ধ্ব কর্মকতাদের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর শন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজনকৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
ভ্যন্তরীণ ১০ম গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের জন্য ৬০ ঘন্টার প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজনকৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
জিটাল স্বাক্ষরের সচেতনতামূলক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমন্বয় শাখা	প্রতিবেদন, প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
IEM ডিজাইন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
ulnerability Assessment and Network tration Testing সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	আইসিটি অধিশাখা	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা, ছবি ও নোটিশ
Sign Guideline for the Certifying Authorities 2020 হালনাগাদকরণ	[২.১.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	আইন শাখা	হালনাগাদকৃত গাইডলাইনের কপি ও কার্যবিবরণী
igital Certificate Interoperability Guideline দকরণ	[২.২.১] গাইডলাইন হালনাগাদকৃত	আইন শাখা	হালনাগাদকৃত গাইডলাইনের কপি ও কার্যবিবরণী
KI Enabled Application Guideline এর চূড়ান্তকরণ	[২.৩.১] গাইডলাইন চূড়ান্তকৃত	আইন শাখা	চূড়ান্তকৃত গাইডলাইনের কপি ও কার্যবিবরণী
রকারি অফিস/দপ্তরে ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিং	[৩.১.১] ডিজিটাল স্বাক্ষর/ ই-সাইনের পাইলটিংকৃত প্রতিষ্ঠান	আইসিটি অধিশাখা	প্রতিবেদন, দপ্তর প্রধান কতৃক প্রত্যয়ন
াইসেন্স প্রাপ্ত সিএ সমূহের অফিস ও স্থাপনা পরিদর্শন	[৩.২.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	আইসিটি অধিশাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	আইসিটি অধিশাখা	সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
KI Drill আয়োজন	[৩.৩.১] PKI Drill আয়োজিত	সাইবার নিরাপত্তা ও সমন্বয় শাখা	আয়োজনকৃত ড্রিলের ছবি, নোটিশ ও প্রতিবেদন
ডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তি পত্র
ন-ট্যাক্স রাজস্ব আয়	[৩.৫.১] নন-ট্যাক্স রাজস্ব আয়কৃত	অর্থ ও প্রশাসন শাখা	নন-ট্যাক্স রাজস্ব আয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন
জীপুরের কালিয়াকৈরে অবস্থিত Security Operation Centre) পরিদর্শন	[৪.১.১] Security Operation Centre (SOC) পরিদর্শনকৃত	আইসিটি অধিশাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
জীপুরের কালিয়াকৈরে অবস্থিত Security Operation Centre) পরিদর্শন	[৪.১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	আইসিটি অধিশাখা	সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
শোর শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে অবস্থিত Disaster very (DR) Centre পরিদর্শন	[৪.২.১] Disaster Recovery (DR) Centre পরিদর্শনকৃত	আইসিটি অধিশাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৪.২.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	আইসিটি অধিশাখা	সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

র্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ